

Im Auftrag unseres Kunden, einem Medizintechnik Konzern mit Sitz in Köln suchen wir im Auftrag und für eine Festanstellung die neue Mitarbeiterin, den neuen Mitarbeiter für die

## **Telefonische Kundenbetreuung (m/w/d) (kein Verkauf)**

### **für unsere Patienten**

#### **Das bietet Ihnen unser Kunde:**

- Durchlaufen Sie ein sechsmonatiges Ausbildungsprogramm zum Technical Support Specialist
- Ob im Office oder zu Hause – freuen Sie sich auf eine flexible Arbeitsgestaltung
- Wir ermöglichen Ihnen eine aktive Mitgestaltung bei der Planung Ihrer Einsatzzeiten
- Erhalten Sie einen Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge & für leckere Mittagsgerichte
- Nutzen Sie unsere zahlreichen (kostenlosen) Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen: profitieren Sie von unserem abwechslungsreichen Angebot im Bereich Gesundheitsmanagement

#### **Das sind Ihre Aufgaben:**

- Stehen Sie unseren Patienten sowie deren Angehörigen als erster Ansprechpartner 24/7 h bei Fragen rund um unsere Produkte beiseite
- Unterstützen Sie unsere Patienten bei der Optimierung des Trageverhaltens unseres Produktes
- Organisieren Sie die Rückführung unserer Produkte zur Wieder- Aufbereitung und koordinieren Sie Auswärtstermine für unseren Außendienst
- Wirken Sie aktiv bei der Optimierung und Dokumentation von Prozessen mit
- Begleiten Sie unsere Patienten an der Hotline und unterstützen Sie bei den daraus resultierenden Folgemaßnahmen

#### **Das bringen Sie mit:**

- Sie haben bereits eine kaufmännische Ausbildung oder ein Studium absolviert
- Alternativ: Gute kaufmännische Kenntnisse, Erfahrung im Gesundheitswesen oder Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Das Interesse an Gesundheitsthemen und Dienstleistungsorientiertem Arbeiten
- Empathie, Geduld und gleichzeitig Detailorientierung mit Hands-On-Mentalität
- Technisches Interesse und die Offenheit für ein flexibles Mehrschicht-Modell
- Fließende Deutschkenntnisse, sehr gute Englischkenntnisse sowie guten MS-Office-Kenntnissen

Wir freuen uns auf ihre Bewerbung und kommen dann mit allen weiteren Informationen zu unserem Kunden auf Sie zu.

Mit freundlichen Grüßen  
Unternehmensberatung Wagner GmbH  
[Wagner@HR-Beratung-Consulting.de](mailto:Wagner@HR-Beratung-Consulting.de)  
01728610155